El hogar de protección y la vivienda de preparación para la autonomía Ángeles Custodios de Santander, donde se realiza el Proyecto Socioeducativo Raíces cuya finalidad es la atención social y educativa de NNA y jóvenes en situación de desprotección y/o en riesgo de exclusión social, enfoca la calidad como una manera de organizar su sistema, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de su servicio, de sus procesos, en la mejora continua de éstos, y en la incesante búsqueda de la satisfacción de todas las partes interesadas.

Por ello, ÁNGELES CUSTODIOS ha definido los objetivos a alcanzar y propone acciones a llevar a cabo para conseguirlos.

- Prevenir y acompañar a las NNA y jóvenes en zonas de turbulencia, con riesgo de fracasar en su aventura de crecer y vivir con la dignidad que corresponde a un ser humano, hoy y aquí.
- Lograr la máxima satisfacción de los clientes (NNA y jóvenes, familias, Administración), atendiendo y cumpliendo con sus necesidades y expectativas, educando siempre desde el plano afectivo, desde el desarrollo de la autonomía, la responsabilidad, el diálogo, el respeto a la persona y la libertad.
- Buscar y desarrollar programas educativos que complementen la intervención educativa.
- Formación continua al personal en materias específicas para promover el pensamiento crítico y fomentar la participación y la información relativa a todas las acciones y recursos.
- Aportar los recursos necesarios en cada momento.
- Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad, como referente de actuación.

La Dirección, con la adopción de esta política se compromete a mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad mediante el establecimiento y seguimiento de sus objetivos. Este firme compromiso abarca también el cumplimiento de los requisitos de los clientes y de otras partes interesadas, así como con los legales y reglamentarios aplicables.

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal que formamos el proyecto socioeducativo Raíces el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

Firmado:

Dirección

